

LAPORAN

**TINDAK LANJUT DARI EVALUASI
OLAH DATA IKM**

PERIODE

TRIWULAN I (JANUARI - MARET) 2025



**PUSAT PERAKITAN DAN MODERNISASI PERTANIAN PERKEBUNAN
BADAN PERAKITAN DAN MODERNISASI PERTANIAN
KEMENTERIAN PERTANIAN**

Tabel urutan nilai UNSUR IKM Triwulan I (Januari - Maret) 2025
Pusat Perakitan dan Modernisasi Pertanian Perkebunan

No	Unsur Pelayanan	Nilai Unsur Pelayanan	NRR Tertimbang	Nilai SKM
1	Persyaratan	3,53	0,39	9,81
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3,49	0,39	9,68
3	Waktu Penyelesaian	3,43	0,38	9,51
4	Biaya/Tarif	3,51	0,39	9,74
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,52	0,39	9,76
6	Kompetensi Pelaksana	3,57	0,40	9,90
7	Perilaku Pelaksana	3,68	0,41	10,21
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,72	0,41	10,33
9	Sarana dan prasarana	3,64	0,40	10,10
	Jumlah			89,04

Adapun target yang ditetapkan oleh Pusat Standardisasi Instrumen Perkebunan untuk dicapai dan dipertahankan dalam penilaian IKM adalah sebesar 88,31 (sangat baik), artinya nilai IKM Triwulan IV sudah memenuhi target.

Berikut adalah saran dan masukan dari responden yang diterima selama periode Triwulan I tahun 2025:

No	Saran dan Masukan
1	Perbanyak tempat sampah di tiap area

Adapun tindak lanjut yang dilakukan untuk merespon saran dan masukan dari responden selama periode sebelumnya, yaitu triwulan IV (Oktober - Desember) 2024 agar pelayanan publik menjadi lebih optimal, adalah sebagai berikut:

Tidak ada tindak lanjut, karena pada periode tersebut tidak ada saran/masukan (Responden memberikan respon bahwa layanan yang diberikan sudah baik dan memuaskan)